

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
015628	北海道	西興部村	町村 I-0

(1)民間委託

業務	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全都道府県町村委託率
本庁舎の清掃			98.2%	99.4%
本庁舎の夜間警備			96.0%	96.0%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			80.0%	93.2%
公用車運転			89.2%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.0%	97.4%
学校給食(調理)			54.0%	71.0%
学校給食(運搬)			82.1%	91.2%
学校用務員事務			51.4%	37.0%
水道メーター検針			94.9%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.8%	97.2%
ホームヘルパー派遣			96.1%	99.1%
在宅配食サービス			99.1%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			99.2%	98.7%
ホームページ作成・運営			99.2%	97.5%
調査・集計			95.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
7.9%	4.6%	13.7%	25.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 → 対象部局 対象業務

実施予定無し 委託予定無し

類似団体	
実施率	委託率
18.5%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

【参考】

対象部局	対象業務
首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は匿名番号】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

施設	公的施設	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	1	0	0.0%	管理委託する団体がないため	0	14.5% 39.8%
競技場 (訓練場、トレーニング等)	0	0	0.0%		0	20.0% 48.0%
プール	2	0	0.0%	管理委託する団体がない	0	21.7% 51.3%
海水浴場	0	0	0.0%		0	14.3% 14.1%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉宿舎等)	1	1	100.0%		0	81.7% 86.7%
休業施設 (倉庫、工場、卸売等)	0	0	0.0%		0	65.1% 75.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	管理委託する団体がない	0	45.2% 58.8%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0	51.4% 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0	33.3% 64.9%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0	- 53.3%
大規模公園	0	0	0.0%		0	39.4% 44.3%
公営住宅	9	0	0.0%	管理を委託する団体がない	0	0.0% 15.3%
駐車場	0	0	0.0%		0	11.2% 37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	管理を委託する団体がない	0	12.8% 22.3%
図書館	0	0	0.0%		0	6.8% 19.8%
博物館 (博物館、歴史民俗資料館等)	2	0	0.0%	管理を委託する団体がない	0	14.5% 27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	管理を委託する団体がない	0	20.5% 23.1%
文化会館	0	0	0.0%		0	18.5% 51.6%
会館、習字所等 (市民活動施設)	0	0	0.0%		0	50.0% 49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	61.1% 73.8%
介護支援センター	0	0	0.0%		0	40.6% 48.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0	29.3% 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	管理を委託する団体がない	0	4.2% 23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 → 実施時期 自治体クラウドへの移行時期

類似団体	実施率(類似団体)	
	自治体クラウド	単独クラウド
	46.4%	37.7%
全国		
	35.5%	38.2%

実施予定 → 実施予定時期

類似団体	実施率(類似団体)	
	自治体クラウド	単独クラウド
	35.5%	38.2%

検討中 → 検討状況

未実施 ○ → 実施しない理由 費用対効果

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○ → 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
98.7%	99.9%		

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公営会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 ○ → 作成中 → 作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
81.5%	80.3%		

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。